



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro

# ***Programmazione della politica di coesione 2021-27***

## ***Tavolo 3 – Un'Europa più connessa***

*Roma, 17 settembre 2019*

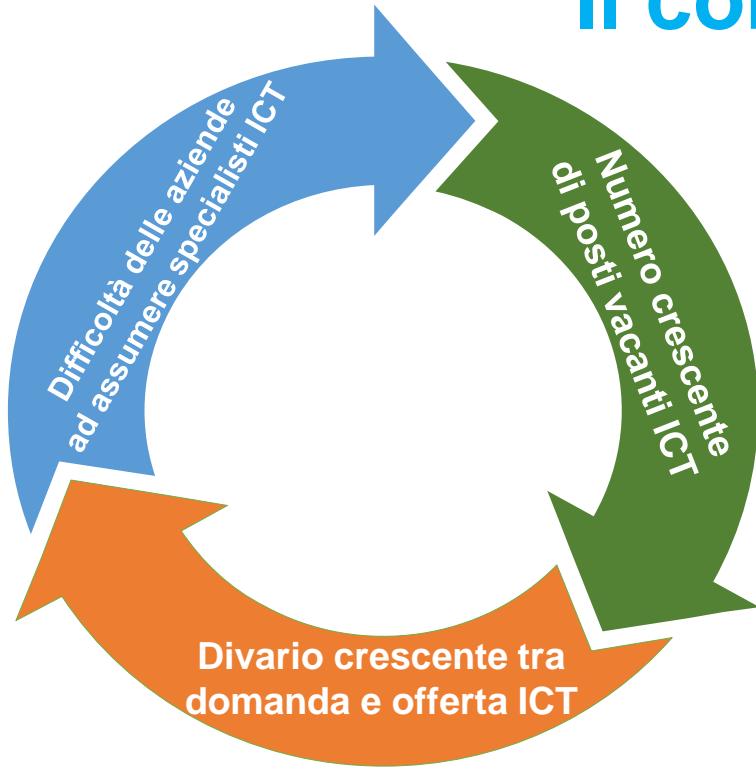
***Le figure professionali del settore ICT e della mobilità sostenibile***



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro

## Il contesto europeo



Verso nuovi scenari

Richiesta crescente di  
**specialisti in ICT**

Una recente ricerca commissionata dalla CE,  
**Digital Economy and Society Index (DESI) 2019**,  
evidenzia che:

**35%** dei cittadini EU ha **carenza di competenze digitali**

**10%** della forza lavoro **non possiede competenze digitali**

**53%** delle aziende ha difficoltà nel reclutare personale  
**specializzato in ICT**



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro

# Capitale umano: il contesto italiano

## RAPPORTO DESI 2019

	IT	Ue
	posizione in classifica	punteggio
DESI 2019	24	43,9
DESI 2018	24	38,9
		52,5
		49,8

## RAPPORTO DESI 2019: Capitale umano

	IT	Ue
	posizione in classifica	punteggio
DESI 2019	26	32,6
DESI 2018	25	32,2
		48,0
		47,6

L'Italia si colloca al 24º posto fra i 28 Stati membri dell'UE nell'indice DESI 2019

## DESI 2019

	IT	Ue
	% individui	valore
2b1 Specialisti TIC	2,6 2016	3,7 2017
2b2 Specialisti TIC di sesso femminile	1,0 2017	1,4 2017
2b3 Laureati nel settore TIC	1,0 2016	3,5 2015

\*Ogni 1000 individui (età compresa fra 20 e 29 anni)

Fonte: European Commission, Digital single market Italy, DESI - 2019



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro

# Le sezioni ATECO nel settore ICT

Imprese che registrano fabbisogni professionali in Italia nell'ambito del comparto ICT

SETTORI ATECO	Italia*
 61 TELECOMUNICAZIONI	26,0
 62 PRODUZIONE DI SOFTWARE, CONSULENZA INFORMATICA, ATTIVITÀ CONNESSE	60,3
 63 ATTIVITÀ DI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ALTRI SERVIZI INFORMATICI	41,2
<b>61+62+63</b>	<b>TOTALE</b>
	<b>46,5</b>

\* 2013 e 2014, valore medio (quota % sul totale delle imprese con dipendenti)

Fonte: INAPP, Audit sui fabbisogni professionali – Professioni nell'ICT - 2017



# Le professioni nel settore ICT



Le professioni operanti nel **settore ICT** rientrano nel sistema dualistico delle professioni normate e non

I profili professionali in ambito ICT sono raggruppati in 6 aree:



Business

Technical

Design

Development

Service & operation

Support

Sono stati individuati **23 profili ICT** (seconda generazione), alcuni dei quali hanno una ulteriore specificazione attualmente in ambito web e sicurezza (terza generazione)



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro

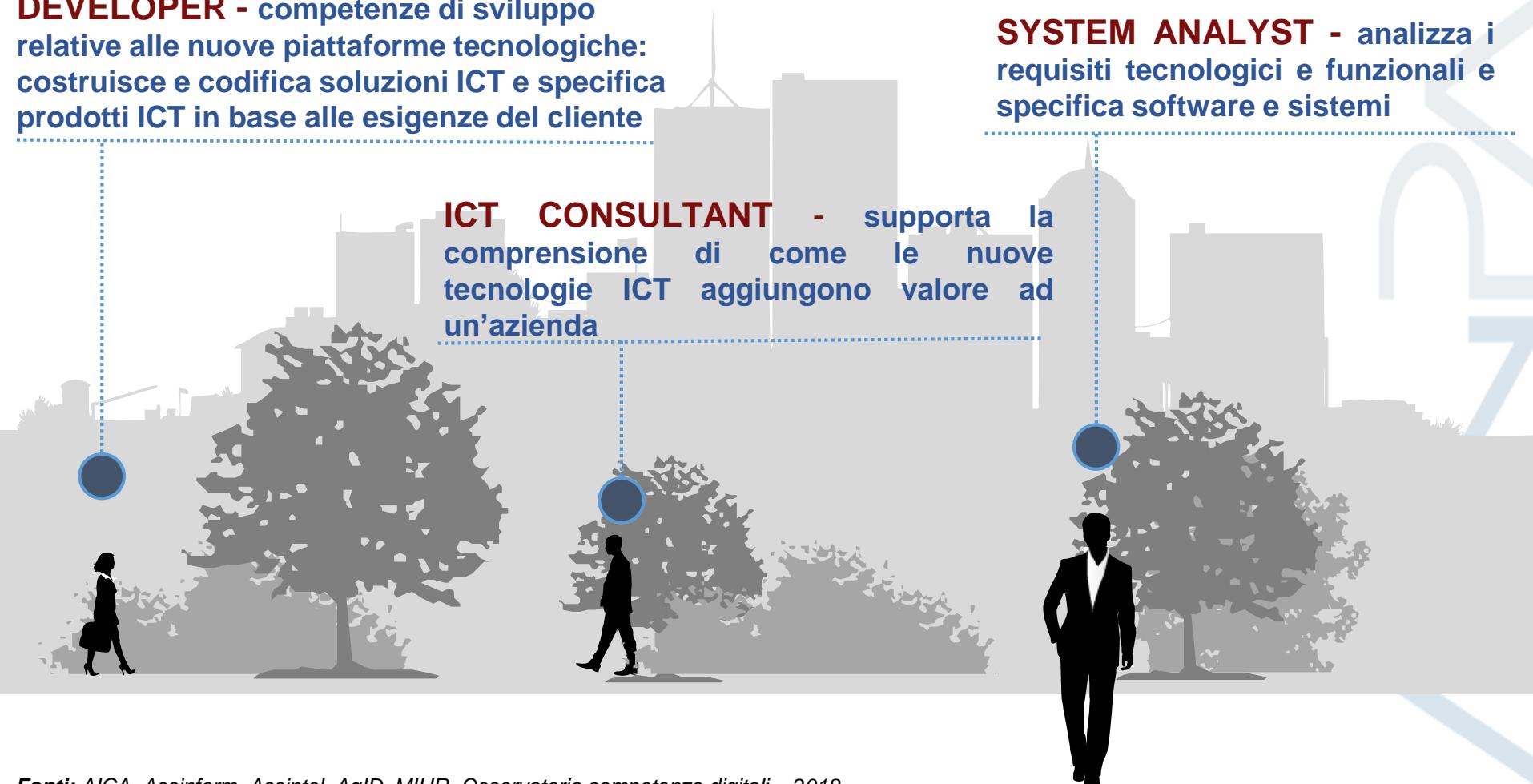
# Figure più richieste

## DEVELOPER - competenze di sviluppo

relative alle nuove piattaforme tecnologiche:  
costruisce e codifica soluzioni ICT e specifica  
prodotti ICT in base alle esigenze del cliente

## SYSTEM ANALYST - analizza i requisiti tecnologici e funzionali e specificà software e sistemi

**ICT CONSULTANT** - supporta la  
comprendere di come le nuove  
tecnologie ICT aggiungono valore ad  
un'azienda



Fonti: AICA, Assinform, Assintel, AgID, MIUR, Osservatorio competenze digitali – 2018

UNIONCAMERE-ANPAL - Previsioni dei fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine (2019-2023) - 2019



# Figure emergenti



## Settore ICT

### SERVICE DEVELOPMENT MANAGER



Pianifica, implementa e gestisce la fornitura di soluzioni

### BIG DATA SPECIALIST



Guida il processo di applicazione dell'analisi dei dati; fornisce informazioni dai dati quantitativi e qualitativi, ottimizzando il processo di analisi e presentandone rappresentazioni virtuali

### CYBER SECURITY OFFICER



Guida e gestisce la politica di sicurezza digitale di un'organizzazione in termini di protezione e prevenzione di attacchi cyber



# Figure emergenti in altri settori



## Servizi

20% della richiesta complessiva



## Industria

14% della richiesta complessiva

### DIGITAL MEDIA SPECIALIST



Crea siti web ed applicazioni multimediali che combinano la potenza della tecnologia digitale con un uso efficace di immagini grafiche, audio, fotografie e video

### ICT OPERATION MANAGER



Gestisce attività, persone e risorse complessive per le operazioni ICT

### ICT CONSULTANT



Supporta la comprensione di come le nuove tecnologie ICT aggiungono valore ad un'azienda

### ICT OPERATION MANAGER



Gestisce attività, persone e risorse complessive per le operazioni ICT

### ENTERPRISE ARCHITECT



Progetta ed aggiorna l'architettura informatica aziendale

### CHEF INFORMATION OFFICER



Sviluppa e mantiene la conformità dei sistemi informativi alle esigenze aziendali



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro

# Figure più richieste nel settore Mobilità sostenibile

## Mobility manager di azienda o di area

Responsabile della mobilità aziendale o di ampie aree: Comune, Provincia, Regione

## Ingegnere dei trasporti e del traffico

Studia il traffico stradale, crea proposte e progetti di infrastrutture per i trasporti

### Comunicatore ambientale

Si occupa di tutti i temi green e di informare e sensibilizzare i cittadini a comportamenti sostenibili



Fonti: AICA, Assinform, Assintel, AgID, MIUR, Osservatorio competenze digitali – 2018

UNIONCAMERE-ANPAL - Previsioni dei fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine (2019-2023) - 2019



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro

## Il quadro in sintesi

1. Carenza di competenze digitali e di infrastrutture digitali
2. Necessità per le aziende ICT di un mix di competenze digitali e trasversali
3. Necessità di figure professionali di Tecnici superiori nella Filiera produttiva Trasporti e Logistica
4. Gap tra domanda e offerta di specialisti ICT e della mobilità sostenibile

Occorre agire al più presto se si vogliono **cogliere** tutte le **potenzialità** del nuovo **mercato** del **lavoro digitale** e della **mobilità sostenibile**.



## Alcuni ambiti di intervento

1

Incremento di **laureati ed esperti informatici** con competenze avanzate attraverso fidelizzazione degli studenti ICT e maggiore attrattività per lauree e diplomi superiori ICT



2

Rinnovamento e **qualità dei percorsi** di studio ICT e della mobilità sostenibile (es: ITS dedicati)



3

Rafforzamento di **aggiornamento permanente e riconversione professionale**



4

Nuovi modelli di **interazione domanda-offerta** nel mercato del lavoro per le professioni **ICT e della mobilità sostenibile.**



Fonte: AICA, Assinform, Assintel, AgID, MIUR, Osservatorio competenze digitali - 2018

Fonte: Fondazione ITS Mobilità Sostenibile-Mobilità delle persone e delle merci



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro

***Grazie per la vostra attenzione!***